

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Credit Fix, de 10 ani prietenul la care apelezi in momentele cheie”

SECTIUNEA 1.

ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei **“Credit Fix, de 10 ani prietenul la care apelezi in momentele cheie”** (denumita in continuare “Campania”) este Societatea Credit Fix IFN S.A., cu sediul social in Bucuresti, Strada Cuza Voda, Nr. 90, Etaj 2, Sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1169/2015, CUI 34048860.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in continuare “Regulamentul”) si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile legale, fiind obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul precum si detaliile Campaniei sunt disponibile fiecarui solicitant in mod gratuit pe site-urile Organizatorului: <https://www.creditfix.ro/promotii>, <https://www.hopcredit.ro/promotii> si <https://www.fixcredit.ro/promotii>, pe toata durata de valabilitate a Campaniei, precum si la sediul organizatorului.

1.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala pe site-urile: <https://www.creditfix.ro/promotii>, <https://www.hopcredit.ro/promotii> si <https://www.fixcredit.ro/promotii>. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel putin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

SECTIUNEA 2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1 Campania este organizata exclusiv in mediul online, respectiv pe site-urile Organizatorului: <https://www.creditfix.ro/promotii>, <https://www.hopcredit.ro/promotii> si <https://www.fixcredit.ro/promotii>.

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

3.1 Campania se va desfasura in perioada **01.06.2025, ora 00:01 - 30.06.2025 ora 23:59** (denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”).

3.2 In cazul in care, cel tarziu pana la data de **30.06.2024, ora 23:59**, Organizatorul constata ca nu exista cel putin o inscriere valida in Campanie, aceasta se anuleaza in mod automat la acea data, fara a mai fi necesara anuntarea prealabila sau indeplinirea oricarei alte formalitati, iar premiile raman in proprietatea organizatorului.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 Poate participa la Concurs orice persoana fizica, cetatean roman cu domiciliul sau resedinta in Romania, care a implinit varsta de 18 (optsprezece) ani la data inceperii Campaniei si care a incheiat in Perioada Campaniei un contract de credit cu Credit Fix IFN S.A., sau care a solicitat si i-a fost aprobat un contract de credit sau a solicitat si i-a fost aprobata o tragera noua din linia de credit, in baza unui contract semnat anterior, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial (denumiti in continuare "Participantii").

4.2 Angajatii Organizatorului, precum si sotii sau rudele acestora pana la gradul al IV-lea inclusiv, nu au dreptul de a participa la Campanie.

4.3 Pentru a putea participa la Campanie, participantul trebuie sa ia la cunostinta si sa accepte prezentul Regulament. Participarea echivaleaza cu acceptarea integrala, fara obiectiuni, de catre Participantii a prezentului Regulament, inclusiv informarea in conformitate cu prevederile

acestui in materia prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la care participantii au fost informati prin prezentul Regulament.

SECTIUNEA 5. PREMIILE ACORDATE

5.1. In cadrul Campaniei, se vor acorda 10 (zece) premii in cate 2 extrageri, denumite generic si etape conform mecanismului detaliat mai jos. Fiecare premiu consta intr-un telefon mobil Samsung Galaxy S25 5G, in valoare de **3.229,99 lei** fiecare.

5.2 Valoarea totala a premiilor este de **32.299.99 lei**.

5.3. Premiul castigat in cadrul Campaniei nu poate fi inlocuit cu contravaloarea in bani a acestuia ori cu un alt bun sau serviciu.

5.4. De asemenea, Castigatorul premiului nu poate solicita modificarea caracteristicilor tehnice ale premiului.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1. Clientii Credit Fix IFN S.A. care indeplinesc conditiile stabilite prin prezentul Regulament conform Sectiunii 4 si care opteaza pentru inscrierea in Campanie vor participa la tragerea la sorti ce va fi organizata conform mecanismului descris mai jos.

6.2. Pentru a participa la Concurs si pentru a putea castiga premiile acordate, Participantii care indeplinesc conditiile de participare, mentionate in Sectiunea 4 - „DREPTUL DE PARTICIPARE” din prezentul Regulament, trebuie sa urmeze intocmai pasii mentionati in urmatorul mecanism:

a) Sa faca o solicitare pentru incheierea unui contract de credit sau pentru o tragere noua din linia de credit aprobata, pe unul dintre site-urile Organizatorului: <https://www.creditfix.ro/>, <https://www.hopcredit.ro> sau <https://www.fixcredit.ro/>.

b) Sa ia la cunostinta Regulamentul Campaniei si sa isi exprime acordul pentru participarea la aceasta.

c) Sa completeze integral o cerere de credit sau o cerere pentru acordarea unei noi transe dintr-o linie de credit, si sa transmita Organizatorului toate documentele necesare aprobarii si incheierii contractului de credit pana cel tarziu la data de 15.06.2025 ora 23:59, pentru a participa la prima extragere, si pana cel tarziu la data de 30.06.2025 ora 23:59, pentru a participa la a doua extragere.

d) Cererea de credit trebuie sa fie aprobata de Credit Fix IFN S.A. si contractul de credit semnat pana cel tarziu la data de 16.06.2025 ora 23:59, pentru prima extragere, si 02.07.2025 ora 23:59, pentru a doua extragere.

e) Daca in perioada Campaniei unui Participant ii sunt aprobate mai multe solicitari de credit, acesta va participa la tragerea la sorti doar cu prima solicitare.

f) Participantii care au un credit in derulare in perioada Campaniei, pot participa daca achita creditul respectiv integral la termenul scadent si fac o noua solicitare de credit.

g) Aprobarea sau respingerea cererilor de credit se va face conform Normelor de Creditare ale S.C. Credit Fix IFN S.A., aprobate de Banca Nationala a Romaniei.

h) Numai participantii ale caror cereri de credit sau cereri de tragere din linia de credit au fost aprobate vor participa la extragerea finala.

6.3 Organizatorul are urmatoarele obligatii:

a) Sa aprobe sau sa respinga pana cel tarziu la data de 02.07.2025 ora 18:00 toate cererile de credit care indeplinesc conditiile de participare.

b) Sa contacteze Participantii ale caror solicitari de credit au fost aprobate in vederea semnarii contractelor de credit pana cel tarziu la data de 02.07.2025 ora 19:00.

6.4 Organizatorul are urmatoarele drepturi:

- Organizatorul are dreptul de a respinge sau aproba cererile de credit conform Normelor de Creditare interne.

- Organizatorul nu este raspunzator daca o cerere de credit nu este analizata la timp ca urmare a lipsei unor date sau documente pe care Participantul nu le pune la dispozitia Credit Fix IFN S.A. pana la data de 01.07.2025 ora 23.59.

6.5. Extragerea castigatorilor se va face in doua etape, dupa cum urmeaza:

- la data de 17.06.2025 va avea loc prima extragere la care se vor desemna castigatorii primelor 5(cinci) premii, dintre participantii care s-au inscris in perioada 01.06.2025 – 15.06.2025;

- la data de 03.07.2025 va avea loc a doua extragere la care se vor desemna castigatorii ultimelor 5(cinci) premii, dintre participantii care s-au inscris pe toata durata campaniei, excluzand castigatorii stabiliti la prima extragere.

SECTIUNEA 7. DESEMNAREA CASTIGATORULUI SI ACORDAREA PREMIULUI

7.1 Castigatorii vor fi desemnati prin tragere la sorti cu ajutorul sistemului de sortare din platforma random.org, la data de 17.06.2025 pentru prima extragere si 03.07.2025 pentru a doua extragere.

Fiecarui castigator i se va atribui un cod, iar tragerea la sorti se va face in baza acelui cod.

La fiecare extragere vor extrage 10 (zece) participanti. Primii 5 (cinci) din lista vor fi desemnati castigatori, restul de 5 (cinci) fiind rezerve. Daca unul dintre participanti nu poate fi contactat in termen de 48 sau refuza premiul oferit, acesta va fi atribuit urmatorului participant extras. Participantii care nu au fost desemnati castigatori la prima extragere vor participa si la a doua extragere.

7.2 Castigatorii vor fi anuntati printr-un mesaj e-mail sau telefonic si li se va cere sa fie de acord cu primirea premiilor. Premiile vor fi expediate fara niciun cost, prin curier, la adresa comunicata de participanti.

7.3 Dupa validarea castigatorilor, numele acestora si premiul acordat vor fi facute publice prin afisarea pe paginile web pe care concursul s-a derulat, in maximum 30 (treizeci) zile lucratoare de la momentul validarii.

7.4 Contestatiile se pot face in termen de 24 (douazeci si patru) ore de la data primei publicari a castigatorilor. Contestatia se trimite Organizatorului prin e-mail la adresa de email: contact@creditfix.ro si va cuprinde in mod obligatoriu:

i) numele si prenumele din actul de identitate,

ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia.

7.5 Contestatiile se vor solutiona de Organizator in termen de 48 (patruzeci si opt) de ore de la data primirii acestora.

7.6 Dupa solutionarea contestatiilor Organizatorul va contacta castigatorii Campaniei in termen de 48 (patruzecisiopt) de ore de la data expirarii perioadei de contestatii, in vederea obtinerii, in baza consimtamantului liber exprimat, a informatiilor necesare pentru expedierea premiului.

7.7 Participantul declarat castigator are posibilitatea de a opta cu privire la refuzul de a intra in posesia Premiului prin intermediul unui mesaj e-mail transmis Organizatorului.

7.8 Refuzul exprimat in aceste conditii va fi consemnat de Organizator si se considera a fi irevocabil.

SECTIUNEA 8. INMANAREA PREMIULUI

8.1 Inmanarea premiului castigatorului se va face pe cheltuiala Organizatorului.

Premiul va fi transmis catre castigator de catre Organizator prin curier, cu confirmare de primire, in **maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice** de la data solutionarii contestatiilor.

8.2 Organizatorul nu va fi responsabil pentru intarzierile in livrarea/inmanarea premiului cauzate de intarzieri in prestarea serviciilor de catre furnizorii acestuia, servicii curierat, etc.

8.3 Inmanarea premiului se va face strict participantului desemnat castigator, prezentand un act de identitate care sa valideze datele acestuia, la adresa de livrare comunicata de acesta in baza unui proces-verbal de predare-primire, precum si a formularului de consimtamant cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, dupa caz. Castigatorului i se pune in vedere ca

atribuirea Premiului nu este conditionata de transmiterea copiilor de pe actele de identitate, insa este conditionata de prezentarea actelor de identitate in scopul validarii.

8.4 Reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului semnarii procesului verbal de predare-primire nu vor fi luate in considerare de Organizator. Organizatorul nu asigura garantia de functionare a produselor oferite cu titlu de premiu.

8.5 Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora.

SECTIUNEA 9. LIMITAREA RASPUNDERII

9.1 Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Campanie, cauzate de providerul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale providerului de internet sau blocarea accesului intern din cauza aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita inscrierea in Campanie in perioada de desfasurare a Campaniei.

9.2 Organizatorul nu raspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte cauzate Participantilor, in cazul in care acestia primesc mesaje scrise pe telefonul mobil prin care se pretinde castigarea unor anumite sume de bani sau premii ca urmare a participarii la aceasta Campanie sau orice alt Concurs organizat Credit Fix IFN S.A. si care nu au fost transmise de Organizator conform prezentului Regulament. In acest sens, oricaror persoane care intentioneaza sa participe la Campanie sau participa la Campanie, li se pune in vedere ca, in situatia castigarii unui premiu in cadrul acestei Campanii, informarea initiala referitoare la castigarea premiului se va face prin publicarea pe paginile web <https://www.creditfix.ro/>, <https://www.hopcredit.ro/> si <https://www.fixcredit.ro/>, ale Participantilor castigatori, urmand ca o confirmare a obtinerii premiului sa se faca telefonic.

9.3 Cu privire la inscrierea in cadrul Campaniei, Participantii inteleg ca sunt singurii raspunzatori de consecintele acesteia.

9.4 Totodata, la momentul inscrierii, Participantul garanteaza urmatoarele:

- Datele de identificare solicitate la inregistrare sunt cele adevarate, furtul de identitate pedepsindu-se conform legilor existente in vigoare.

SECTIUNEA 10. TAXE SI IMPOZITE

10.1 Taxele si impozitele aferente Premiului la data acordarii, vor fi suportate de Organizator. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura (de exemplu contributii sociale datorate conform legii) in legatura cu Premiul sunt in sarcina exclusiva a castigatorului acestuia.

SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la acesta Campanie vor fi colectate date cu caracter personal de la Participantii la Campanie. Fiecare Participant intelege necesitatea prelucrarii datelor personale in vederea desfasurarii Campaniei in bune conditii.

Prelucrarea datelor se realizeaza in scopul desemnarii castigatorului si acordarii premiului stabilit prin prezentul Regulament.

Pentru activitati ulterioare de marketing direct / publicitate / reclama, orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va efectua in baza consimtamantului Participantilor. Organizatorul garanteaza ca prelucrarea oricaror date personale va fi efectuata cu respectarea dispozitiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal („Regulamentul UE”).

Organizatorul si partenerii acestuia implicati in derularea Campaniei vor pastra confidentialitatea cu privire la datele personale ale Participantilor, le va utiliza numai in scopurile stabilite prin Regulament si le vor transmite catre terti exclusiv sub obligatie de confidentialitate si doar in scopul prelucrării acestor date personale in vederea desfasurării prezentei Campanii.

Drepturile Participantilor si beneficiarilor privind datele cu caracter personal, categoriile de date cu caracter personal prelucrate in baza prezentului Regulament, durata si scopul prelucrării precum si orice alte detalii relative prelucrării datelor cu caracter personal sunt redate in cadrul Anexei 1 "Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal".

SECTIUNEA 12. LITIGII

12.1. In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Concurs, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor competente romane de la sediul Organizatorului.

SECTIUNEA 13. FORTA MAJORA SI CAZ FORTUIT

Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament Oficial.

13.1 Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit, este obligat sa comunice Participantilor la Campanie pe paginile <https://www.creditfix.ro/>, <https://www.hopcredit.ro/> si <https://www.fixcredit.ro/> in termen de 5 (cinci) zile de la aparitia evenimentului de forta majora sau caz fortuit, existenta acestuia.

Redactat si editat pe modelul furnizat de parte la Societatea Profesionala Notariala „CIVILIS”, cu sediul in Bucuresti, Str. C-tin. Radulescu Motru nr. 16, bl. 21, sc. C, parter, Sector 4, intr-un exemplar original care ramane in arhiva biroului notarial si 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) va ramane in arhiva biroului notarial si 2 (doua) pentru parte.

ORGANIZATOR,
Credit Fix IFN S.A.