

REGULAMENTUL CAMPANIEI

”De Craciun aduna-i pe cei dragi in casa ta!”

SECTIUNEA 1.

ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei **”De Craciun aduna-i pe cei dragi in casa ta!”** (denumita in continuare “Campania”) este Societatea Credit Fix IFN S.A., cu sediul social in Bucuresti, Strada Cuza Voda, Nr. 90, Etaj 2, Sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1169/2015, CUI 34048860.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in continuare “Regulamentul”) si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile legale, fiind obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul precum si detaliile Campaniei sunt disponibile fiecarui solicitant in mod gratuit pe site-urile Organizatorului: www.creditfix.ro/promotii, www.hopcredit.ro/promotii si www.fixcredit.ro/promotii, pe toata durata de valabilitate a Campaniei, precum si la sediul organizatorului.

1.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala pe site-urile: www.creditfix.ro/promotii, www.hopcredit.ro/promotii si www.fixcredit.ro/promotii. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel putin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

SECTIUNEA 2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1 Campania este organizata exclusiv in mediul online, respectiv pe site-urile Organizatorului: www.creditfix.ro/promotii, www.hopcredit.ro/promotii si www.fixcredit.ro/promotii.

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

3.1 Campania se va desfasura in perioada **10.12.2025, ora 00:01 - 24.12.2025 ora 23:59** (denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”).

3.2 In cazul in care, cel tarziu pana la data de **24.12.2024, ora 23:59**, Organizatorul constata ca nu exista cel putin o inscriere valida in Campanie, aceasta se anuleaza in mod automat la acea data, fara a mai fi necesara anuntarea prealabila sau indeplinirea oricarei alte formalitati, iar premiile raman in proprietatea organizatorului.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 Poate participa la Concurs orice persoana fizica, cetatean roman cu domiciliul sau resedinta in Romania, care a implinit varsta de 18 (optsprezece) ani la data inceperii Campaniei si care a incheiat in Perioada Campaniei un contract de credit cu Credit Fix IFN S.A., sau care a solicitat si i-a fost aprobat un contract de credit sau a solicitat si i-a fost aprobata o tragere noua din linia de credit, in baza unui contract semnat anterior, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial (denumiti in continuare "Participantii").

4.2 Angajatii Organizatorului, precum si sotii sau rudele acestora pana la gradul al IV-lea inclusiv, nu au dreptul de a participa la Campanie.

4.3 Pentru a putea participa la Campanie, participantul trebuie sa ia la cunostinta si sa accepte prezentul Regulament. Participarea echivaleaza cu acceptarea integrala, fara obiectiuni, de catre Participantii a prezentului Regulament, inclusiv informarea in conformitate cu prevederile acestuia in materia prelucrarii datelor cu caracter personal cu privire la care participantii au fost informati prin prezentul Regulament.

SECTIUNEA 5. PREMIILE ACORDATE

5.1. In cadrul Campaniei, se vor acorda 12 (doisprezece) premii in 2 extrageri, denumite generic si etape conform mecanismului detaliat mai jos. Fiecare premiu consta intr-un aspirator robot Xiaomi E5, in valoare de **419 lei** fiecare.

5.2 Valoarea totala a premiilor este de **5028 lei**.

5.3. Premiul castigat in cadrul Campaniei nu poate fi inlocuit cu contravaloarea in bani a acestuia ori cu un alt bun sau serviciu.

5.4. De asemenea, Castigatorul premiului nu poate solicita modificarea caracteristicilor tehnice ale premiului.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1. Clientii Credit Fix IFN S.A. care indeplinesc conditiile stabilite prin prezentul Regulament conform Sectiunii 4 si care opteaza pentru inscrierea in Campanie vor participa la tragerea la sorti ce va fi organizata conform mecanismului descris mai jos.

6.2. Pentru a participa la Concurs si pentru a putea castiga premiile acordate, Participantii care indeplinesc conditiile de participare, mentionate in Sectiunea 4 - „DREPTUL DE PARTICIPARE” din prezentul Regulament, trebuie sa urmeze intocmai pasii mentionati in urmatorul mecanism:

a) Sa faca o solicitare pentru incheierea unui contract de credit sau pentru o tragere noua din linia de credit aprobata, pe unul dintre site-urile Organizatorului: www.creditfix.ro, www.hopcredit.ro sau www.fixcredit.ro.

b) Sa ia la cunostinta Regulamentul Campaniei si sa isi exprime acordul pentru participarea la aceasta.

c) Sa completeze integral o cerere de credit sau o cerere pentru acordarea unei noi transe dintr-o linie de credit, si sa transmita Organizatorului toate documentele necesare aprobarii si incheierii contractului de credit pana cel tarziu la data de 17.12.2025 ora 23:59, pentru a participa la prima extragere, si pana cel tarziu la data de 24.12.2025 ora 23:59, pentru a participa la a doua extragere.

d) Cererea de credit trebuie sa fie aprobata de Credit Fix IFN S.A. si contractul de credit semnat pana cel tarziu la data de 18.12.2025 ora 23:59, pentru prima extragere, si 30.12.2025 ora 23:59, pentru a doua extragere.

e) Daca in perioada Campaniei unui Participant ii sunt aprobate mai multe solicitari de credit, acesta va participa la tragerea la sorti doar cu prima solicitare.

f) Participantii care au un credit in derulare in perioada Campaniei, pot participa daca achita creditul respectiv integral la termenul scadent si fac o noua solicitare de credit.

g) Aprobarea sau respingerea cererilor de credit se va face conform Normelor de Creditare ale S.C. Credit Fix IFN S.A., aprobate de Banca Nationala a Romaniei.

h) Numai participantii ale caror cereri de credit sau cereri de tragere din linia de credit au fost aprobate vor participa la extragerea finala.

6.3 Organizatorul are urmatoarele obligatii:

a) Sa aprobe sau sa respinga pana cel tarziu la data de 30.12.2025 ora 18:00 toate cererile de credit care indeplinesc conditiile de participare.

b) Sa contacteze Participantii ale caror solicitari de credit au fost aprobate in vederea semnarii contractelor de credit pana cel tarziu la data de 30.12.2025 ora 19:00.

6.4 Organizatorul are urmatoarele drepturi:

- Organizatorul are dreptul de a respinge sau aproba cererile de credit conform Normelor de Creditare interne.

- Organizatorul nu este raspunzator daca o cerere de credit nu este analizata la timp ca urmare a lipsei unor date sau documente pe care Participantul nu le pune la dispozitia Credit Fix IFN S.A. pana la data de 24.12.2025 ora 23.59.

6.5. Extragerea castigatorilor se va face in doua etape, dupa cum urmeaza:

- la data de 19.12.2025 va avea loc prima extragere la care se vor desemna castigatorii primelor 6 (sase) premii, dintre participantii care s-au inscris in perioada 10.12.2025 – 17.12.2025;
- la data de 31.12.2025 va avea loc a doua extragere la care se vor desemna castigatorii ultimelor 6 (sase) premii, dintre participantii care s-au inscris pe toata durata campaniei, excluzand castigatorii stabiliti la prima extragere.

SECTIUNEA 7. DESEMNAREA CASTIGATORULUI SI ACORDAREA PREMIULUI

7.1 Castigatorii vor fi desemnati prin tragere la sorti cu ajutorul sistemului de sortare din platforma random.org, la data de 19.12.2025 pentru prima extragere si 31.12.2025 pentru a doua extragere.

Fiecarui castigator i se va atribui un cod, iar tragerea la sorti se va face in baza celui cod.

La fiecare extragere vor extrage 12 (doisprezece) participantii. Primii 6 (sase) din lista vor fi desemnati castigatorii, restul de 6 (sase) fiind rezerve. Daca unul dintre participantii nu poate fi contactat in termen de 2 (doua) zile lucratoare sau refuza premiul oferit, acesta va fi atribuit urmatorului participant extras. Participantii care nu au fost desemnati castigatorii la prima extragere vor participa si la a doua extragere.

7.2 Castigatorii vor fi anuntati printr-un mesaj e-mail sau telefonic si li se va cere sa fie de acord cu primirea premiilor. Premiile vor fi expediate fara niciun cost, prin curier, la adresa comunicata de participantii.

7.3 Dupa validarea castigatorilor, numele acestora si premiul acordat vor fi facute publice prin afisarea pe paginile web pe care concursul s-a derulat, in maximum 30 (treizeci) zile lucratoare de la momentul validarii.

7.4 Contestatiile se pot face in termen de 24 (douazeci si patru) ore de la data primei publicari a castigatorilor. Contestatia se trimite Organizatorului prin e-mail la adresa de email: contact@creditfix.ro si va cuprinde in mod obligatoriu:

- i) numele si prenumele din actul de identitate,
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia.

7.5 Contestatiile se vor solutiona de Organizator in termen de 48 (patruzeci si opt) de ore de la data primirii acestora.

7.6 Dupa solutionarea contestatiilor Organizatorul va contacta castigatorii Campaniei in termen de 48 (patruzecisiopt) de ore de la data expirarii perioadei de contestatii, in vederea obtinerii, in baza consimtamantului liber exprimat, a informatiilor necesare pentru expedierea premiului.

7.7 Participantul declarat castigator are posibilitatea de a opta cu privire la refuzul de a intra in posesia Premiului prin intermediul unui mesaj e-mail transmis Organizatorului.

7.8 Refuzul exprimat in aceste conditii va fi consemnat de Organizator si se considera a fi irevocabil.

SECTIUNEA 8. INMANAREA PREMIULUI

8.1 Inmanarea premiului castigatorului se va face pe cheltuiala Organizatorului.

Premiul va fi transmis catre castigator de catre Organizator prin curier, cu confirmare de primire, in **maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice** de la data solutionarii contestatiilor.

8.2 Organizatorul nu va fi responsabil pentru intarzierile in livrarea/inmanarea premiului cauzate de intarzieri in prestarea serviciilor de catre furnizorii acestuia, servicii curierat, etc.

8.3 Inmanarea premiului se va face strict participantului desemnat castigator, prezentand un act de identitate care sa valideze datele acestuia, la adresa de livrare comunicata de acesta in baza unui proces-verbal de predare-primire, precum si a formularului de consimtamant cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, dupa caz. Castigatorului i se pune in vedere ca atribuirea Premiului nu este conditionata de transmiterea copiilor de pe actele de identitate, insa este conditionata de prezentarea actelor de identitate in scopul validarii.

8.4 Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului verbal de predare-primire nu vor fi luate în considerare de Organizator. Organizatorul nu asigură garanția de funcționare a produselor oferite cu titlu de premiu.

8.5 Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor de contact furnizate de Participanți fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora.

SECȚIUNEA 9. LIMITAREA RĂSPUNDERII

9.1 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderile, întârzierile sau orice alte probleme la înscrierea în Campanie, cauzate de providerul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care dorește să se înscrie. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa întreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale providerului de internet sau blocarea accesului intern din cauza aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita înscrierea în Campanie în perioada de desfășurare a Campaniei.

9.2 Organizatorul nu răspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte cauzate Participanților, în cazul în care aceștia primesc mesaje scrise pe telefonul mobil prin care se pretinde câștigarea unor anumite sume de bani sau premii ca urmare a participării la această Campanie sau orice alt Concurs organizat Credit Fix IFN S.A. și care nu au fost transmise de Organizator conform prezentului Regulament. În acest sens, oricărui persoană care intenționează să participe la Campanie sau participă la Campanie, li se pune în vedere că, în situația câștigării unui premiu în cadrul acestei Campanii, informarea inițială referitoare la câștigarea premiului se va face prin publicarea pe paginile web www.creditfix.ro, www.hopcredit.ro și www.fixcredit.ro, ale Participanților câștigatori, urmand ca o confirmare a obținerii premiului să se facă telefonic.

9.3 Cu privire la înscrierea în cadrul Campaniei, Participanții înțeleg că sunt singurii răspunzători de consecințele acesteia.

9.4 Totodată, la momentul înscrierii, Participantul garantează următoarele:

- Datele de identificare solicitate la înregistrare sunt cele adevărate, furtul de identitate pedepsindu-se conform legilor existente în vigoare.

SECȚIUNEA 10. TAXE ȘI IMPOZITE

10.1 Taxele și impozitele aferente Premiului la data acordării, vor fi suportate de Organizator. Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură (de exemplu contribuții sociale datorate conform legii) în legătură cu Premiul sunt în sarcina exclusivă a câștigătorului acestuia.

SECȚIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la această Campanie vor fi colectate date cu caracter personal de la Participanții la Campanie. Fiecare Participant înțelege necesitatea prelucrării datelor personale în vederea desfășurării Campaniei în bune condiții.

Prelucrarea datelor se realizează în scopul desemnării câștigătorului și acordării premiului stabilit prin prezentul Regulament.

Pentru activități ulterioare de marketing direct / publicitate / reclama, orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va efectua în baza consimțământului Participanților. Organizatorul garantează că prelucrarea oricărui date personale va fi efectuată cu respectarea dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal („Regulamentul UE”).

Organizatorul și partenerii acestuia implicați în derularea Campaniei vor păstra confidențialitatea cu privire la datele personale ale Participanților, le va utiliza numai în scopurile stabilite prin Regulament și le vor transmite către terți exclusiv sub obligație de

confidentialitate si doar in scopul prelucrării acestor date personale in vederea desfasurării prezentei Campanii.

Drepturile Participantilor si beneficiarilor privind datele cu caracter personal, categoriile de date cu caracter personal prelucrate in baza prezentului Regulament, durata si scopul prelucrării precum si orice alte detalii relative prelucrării datelor cu caracter personal sunt redade in cadrul Anexei 1 "Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal".

SECTIUNEA 12. LITIGII

12.1. In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Concurs, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor competente romane de la sediul Organizatorului.

SECTIUNEA 13. FORTA MAJORA SI CAZ FORTUIT

Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament Oficial.

13.1 Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit, este obligat sa comunice Participantilor la Campanie pe paginile www.creditfix.ro, www.hopcredit.ro si www.fixcredit.ro, in termen de 5 (cinci) zile de la aparitia evenimentului de forta majora sau caz fortuit, existenta acestuia.

Redactat si editat pe modelul furnizat de parte la Societatea Profesionala Notariala „CIVILIS”, cu sediul in Bucuresti, Str. C-tin. Radulescu Motru nr. 16, bl. 21, sc. C, parter, Sector 4, intr-un exemplar original care ramane in arhiva biroului notarial si 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) va ramane in arhiva biroului notarial si 2 (doua) pentru parte.

**ORGANIZATOR,
Credit Fix IFN S.A.**

prin Director General si Presedinte al Comitetului de Administratie
PALANGEANU MIRCEA-GABRIEL

ANEXA nr. 1 - Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitul/subimputernicitii

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

Societatea **Credit Fix IFN S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Strada Cuza Voda, Nr. 90, **Etaj 2**, Sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1169/2015, CUI 34048860, in calitate de Operator;

si

Societatea **Webident SRL** cu sediul in Bragadiru, Judetul Ilfov, Str. Iederei Nr. 62-66, Vila 18, Parter, Camera 1, CUI 23010836, in calitate de Imputernicit;

si

PFA Neagu Cornel-Alexandru cu sediul in Sat Plopeni, Comuna Dumbravesti, Judetul Prahova, Nr. 376, CUI 38740480, in calitate de Imputernicit.

Datele de contact pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

Credit Fix IFN S.A., Bucuresti, Strada Cuza Voda, Nr. 90, **Etaj 2**, Sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1169/2015, CUI 34048860, email contact@creditfix.ro, telefon 0374475000.

2. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, in vederea derularii acesteia, Operatorul va colecta de la participantii urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) nume;
- (ii) prenume;
- (iii) numar de telefon mobil in format national de 10 cifre;
- (iv) adresa de e-mail;
- (v) localitatea de resedinta/domiciliu/de livrare premiu.

Data nasterii si localitatea vor fi colectate doar pentru a putea verifica daca varsta Participantilor si rezidenta este conform Regulamentului, adica 18 ani impliniti la momentul inscrierii in

Campanie si rezident in Romania.

3. Scopul prelucrării datelor

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Campaniei;
- (ii) desemnarii si validarii castigatorilor;
- (iii) atribuirii premiilor si indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului.

4. Temeiul juridic al prelucrării

In masura permisa de lege, folosim Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in urmatoarele scopuri si pe baza urmatoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuala

Prelucram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pentru a va permite sa participati la Campania organizata pe baza prezentului Regulament si pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din participarea dumneavoastra la Concurs.

Obligatie legala

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastra. De exemplu, poate fi necesar sa prelucram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pentru:

- a indeplini obligatiile fiscale;
- in scop probatoriu in legatura cu activitatile de mai sus si de arhivare: stocarea de date cu caracter personal mentionate la scopurile de mai sus, in vederea mentinerii evidentelor legate de activitatile desfasurate, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii.

Interesele noastre legitime

Este posibil sa prelucram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova si imbunatati activitatea si a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil sa prelucram Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pentru:

- a preveni si detecta comportamente ilegale si a ne proteja sau pune in executare drepturile noastre legale, de exemplu, apararea societatii in cazul litigiilor;
- a tine evidenta activitatilor desfasurate.

Consimtamantul dumneavoastra

Putem solicita, de asemenea, in mod direct sau prin intermediul imputernicitor, consimtamantul dumneavoastra separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal.

In cazul in care am solicitat consimtamantul dumneavoastra pentru prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, puteti ulterior sa retrageti acest consimtamant in orice moment contactandu-ne la adresa prevazuta mai jos in sectiunea „Cum sa ne contactati”, fara a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

5. Protectia datelor cu caracter personal apartinand minorilor

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minimum 18 ani la data inceperii Campaniei, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorilor. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

Pastrarea Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Datele dumneavoastra cu Caracter Personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute mai sus, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati necastigatori vor fi stocate timp de 60 de zile de la incheierea Campaniei.

Datele cu caracter personal ale castigatorului vor fi stocate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar-contabila, respectiv 10 (zece) ani de la data acordarii premiului.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorii vor sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare impunand imputernicitor/Sub-Imputernicitor obligatii similare.

Datele cu caracter personal ale necastigatorilor vor fi distruse de catre Operator si Imputerniciti in termen de 60 de zile de la incheierea Campaniei, ele nefiind utilizate in niciun alt scop, cu

exceptia situatiei in care au optat pentru primirea de alte informatii din partea Imputernicitului/operatorului cum ar fi newsletter, marketing etc., pana la momentul distrugerii acestora.

Masuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastra cu Caracter Personal

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal impotriva pierderii, utilizarii abuzive sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la Datele dumneavoastra cu Caracter Personal.

Trebuie, de asemenea, sa luati in continuare masuri pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizarii unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate si asigurandu-va ca nu ati divulgat parola(ele) dumneavoastra niciunei alte persoane si ca nu v-ati dat acordul unei terte parti pentru a avea acces la contul dumneavoastra de utilizator si la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastra in Legatura cu Datele Dumneavoastra cu Caracter Personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pe care noi si Imputernicitul nostru le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- dreptul de a afla daca Datele dumneavoastra cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi / Imputernicit si de a solicita o copie a Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal si informatii referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrarii Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, tertele parti carora le sunt divulgate Datele dumneavoastra cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricaror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita stergerea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal sau restrictionarea prelucrarii Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, mai exact, aveti dreptul de a obtine restrictionarea prelucrarii in cazul in care: (i) considerati ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioada care va permite operatorului sa verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegala, insa dumneavoastra nu doriti ca noi sa va stergem datele cu caracter personal, ci sa restrangem utilizarea acestor date; (iii) in cazul in care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal in scopurile mentionate mai sus, insa dumneavoastra solicitati datele pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) v-ati opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care se verifica daca motivele legitime ale operatorului de date prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;
- dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal;

- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competent;
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi /Imputernicitul le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi și Imputernicitul nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care noi, vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos *Cum să ne contactați*.

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare, puteți să ne contactați prin e-mail la contact@creditfix.ro sau telefonic la numărul de telefon 0374475000.

Prezentul Regulament s-a redactat și autentificat în data de 10 decembrie 2025.